



#### **IV. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen**

Zwischen 90 und 21 Tagen 50 % zwischen 184 und 21 Tagen 80 %

Zwischen 20 und 2 Tagen 80 % zwischen 20 und 2 Tagen 90 %

Bis 1 Tag 100 % bis 1 Tag 100 %

4. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

#### **VII. Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe der Gästezimmer sowie Veranstaltungsräume**

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Gästezimmer bzw. Veranstaltungsräume.

2. Gebuchte Gästezimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Die Anreise ist am vereinbarten Tag bis 18.00 Uhr möglich. Abweichungen bedürfen der Vereinbarung mit dem Bildungsforum.

3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Gästezimmer des Bildungsforum spätestens bis 09.00 Uhr geräumt zur Verfügung stehen. Danach kann das Bildungsforum für die zusätzliche Nutzung des Gästezimmers bis 18.00 Uhr 50 % des vollen Übernachtungspreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100 %.

4. Die Veranstaltungsräume und die vereinbarten weiteren Leistungen werden durch das Bildungsforum termingerecht bereitgestellt.

5. Die Hausordnung ist vom Kunden (i.d.R. Veranstalter) und seinen Teilnehmern zu beachten.

#### **XI. Haftung des Kunden für Schäden**

1. Der Kunde haftet für alle Schäden am Gebäude oder des Bildungsforum, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden. Soweit der Kunde Unternehmer ist, haftet er unabhängig von einem Verschuldensnachweis durch das Bildungsforum; ein Verbraucher haftet nur im Verschuldensfalle.

2. Das Bildungsforum kann jederzeit vom Kunden die Stellung angemessener Sicherheiten (z. B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften etc.) verlangen.